



MercadoLibre S. A. de C. V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Se emite el presente Informe anual del Director General, en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 36, fracción I de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera (en lo sucesivo las "ITF"), respecto a los comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de MercadoLibre, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (en lo sucesivo "Mercado Pago Wallet" o la "Institución") al 31 de diciembre de 2023.

(Cifras en millones de pesos)

La información incluida en el presente informe es complementaria a los estados financieros básicos y además de mencionar el crecimiento/decremento de los rubros más importantes de los estados financieros, explican la razón de los mismos.

La institución MercadoLibre S.A de C.V., se escindió operativamente el 30 de junio de 2022 derivado de esto y a efectos de hacer comparativa la información es importante considerar que hasta Junio 2022 MercadoLibre, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico en su Estado de Resultados y de Situación Financiera contenía información financiera generada por el Negocio de Agregación que finalmente se escindió a otra Entidad legal en Julio 2022.

Variaciones en el Estado de Situación Financiera.

- En términos de lo dispuesto por el artículo 46 de la LRITF, las ITF están obligadas a mantener los recursos propios segregados de los clientes, así como mantener estos últimos identificados por cada cliente. En ese sentido, los fondos de pago electrónico emitidos por Mercado Pago Wallet se encuentran debidamente resguardados en cuentas de inversiones y a la vista que hemos aperturado con distintas entidades del sector financiero en México, como consecuencia se observa que el crecimiento del rubro de Efectivo y Equivalentes y Deudores por reportos está directamente relacionado a la cantidad de fondos de pago electrónicos emitidos por la Institución. El valor total de los rubros de **Efectivo & Equivalentes de efectivo y Deudores por reportos al 31 de diciembre 2023 y 2022** fue de \$7,964 y \$5,654, respectivamente. El valor restringido de los rubros **Efectivo & Equivalentes de efectivo y Deudores por reportos al 31 de diciembre 2023 y 2022** fue de \$6,860 y \$4,734, respectivamente.

	2023	3Q 2023	2022
Efectivo y equivalentes	\$ 1,589	776	1,000
Reportos	\$ 6,375	5,315	4,654
Total	\$ 7,964	\$ 6,091	\$ 5,654

- Dentro de los principales cambios que presentó Mercado Pago Wallet durante el ejercicio de 2023 se encuentran, el crecimiento en los **Fondos de Pago Electrónico emitidos** y que se apertura a través de la firma del Contrato de Adhesión de Mercado Pago Wallet, siendo éste el principal rubro del estado de situación financiera y el objeto de operación de la Institución. El valor de los fondos de pago electrónicos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de \$6,860 y \$4,734 respectivamente. Dicho incremento se ve reflejado en el rubro de **Efectivo & Equivalentes de efectivo y Deudores por Reportos**.

	2023	3Q 2023	2022
Fondo de Pago Electrónico	\$ 6,860	5,261	4,734
Total	\$ 6,860	\$ 5,261	\$ 4,734

- El valor del rubro de **Propiedades, mobiliario y equipo**, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de \$9 y \$8 respectivamente, dicho incremento es derivado de las compras de equipos de cómputo, software y servidores necesarios para la integración de Mercado Pago Wallet como participante directo del Sistema de Pagos Electrónico Interbancario (SPEI). Autorización que fue obtenida mediante oficio REF.: S40/228/2023 el día 22 de diciembre de 2023.

	2023	3Q 2023	2022
Propiedades, Mobiliario y Equipo	\$ 9	\$ 10	\$ 8
Total	\$ 9	\$ 10	\$ 8

- La excelente aceptación de nuestros usuarios en la disposición de los Fondos de Pago Electrónicos en un comercio físico y digital, ha provocado que logremos los incentivos económicos estratégicos y de negocio de nuestra tarjeta que facilitan que nuestra oferta y servicio sean mejores y el aumento en las cuotas cobradas a nuestros socios comerciales. Dicho lo anterior, el valor del rubro de **cuentas por cobrar** al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de \$564 y \$453 respectivamente.

	2023	3Q 2023	2022
Cuentas por cobrar	\$ 564	\$ 441	\$ 453
Total	\$ 564	\$ 441	\$ 453

- El valor del rubro de **Acreedores diversos y otras cuentas por pagar** al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de \$655 y 1,091 respectivamente, dicho incremento entre otros puntos, obedece al crecimiento de la operatoria con la tarjeta física del medio de disposición cuyas transacciones

pendientes de liquidar a la bandera emisora al cierre del ejercicio ha incrementado de manera significativa con respecto a 2022.

	2023	3Q 2023	2022
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	\$ 655	\$ 407	\$ 1,091
Total	\$ 655	\$ 407	\$ 1,091

Variaciones en los resultados del ejercicio.

- El rubro de **comisiones y tarifas cobradas**, si bien representó una disminución respecto al año anterior en un 31 %, esto atiende a que hasta junio 2022 la Institución incluía dentro de sus resultados aquellos obtenidos como parte de un negocio de agregación el cual fue escindido y traspasado a otra entidad legal, por lo tanto, este rubro no es 100 % comparable. El cambio más significativo en esta línea es generado por la cuota cobrada a nuestros socios comerciales como compensación a la oferta tecnológica de nuestro fondo de pago electrónico como medio de pago electrónico, el valor de este concepto al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de \$1,429 y \$810 respectivamente.

	2023	3Q 2023	2022
Comisiones y tarifas cobradas	\$ 1,430	\$ 945	\$ 2,062
Total	\$ 1,430	\$ 945	\$ 2,062

- Como parte de la oferta de productos para sus clientes, Mercado Pago Wallet ofrece una tarjeta como medio de disposición de fondos de pago electrónico, por lo que gran parte del incremento en **el rubro de otros ingresos y egresos de la Institución** están directamente relacionados con los distintos incentivos económicos estratégicos y de negocio que se han otorgado a Mercado Pago Wallet en el marco del programa respectivo pactado al efecto. El valor de este concepto al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de \$493 y \$119 respectivamente.

	2023	3Q 2023	2022
Otros ingresos y egresos de la operación	\$ 493	\$ 353	\$ 119
Total	\$ 493	\$ 353	\$ 119



WALLET

- **El valor del rubro de ingresos por intereses** al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de \$533 y \$183 respectivamente, el incremento está directamente relacionado al rendimiento generado por la inversión de Fondos de Pago Electrónicos en títulos de gobierno gubernamental.

	2023	3Q 2023	2022
Ingresos por interés	\$ 533	\$ 391	\$ 183
Total	\$ 533	\$ 391	\$ 183

- **Los principales gastos de la Institución** durante el ejercicio de 2023 están relacionados con los insumos relacionados a la Tarjeta física emitida por Mercado Pago Wallet y su oferta al cliente final.

	2023	3Q 2023	2022
Gastos de administración y promoción	\$ 231	\$ 140	\$ 1,817
Total	\$ 231	\$ 140	\$ 1,817

- **El valor de las comisiones y tarifas pagadas** al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de \$1,498 y \$1,056 respectivamente, la razón del incremento está relacionada al incremento de transaccionalidad de los usuarios de Mercado Pago Wallet incluyendo transferencias interbancarias y los costos relacionados por el procesamiento de las transacciones de la tarjeta de disposición de fondos de pagos electrónico

	2023	3Q 2023	2022
Comisiones y tarifas pagadas	\$ 1,498	\$ 970	\$ 1,056
Total	\$ 1,498	\$ 970	\$ 1,056

Información relevante

Tras la autorización otorgada a Mercado Pago Wallet para organizarse y operar como una Institución de Fondos de Pago Electrónico en 2022, y dada la confianza generada en nuestros usuarios a través de la correcta administración de sus Fondos de Pago Electrónicos y a la basta oferta de productos ofrecida durante 2023 tuvimos una penetración importante en el mercado. En atención al volumen transaccional registrado, así como el número de clientes, es importante mencionar que, en el mes de mayo de 2022, Mercado Pago Wallet se colocó en el supuesto a que se refiere el inciso i), Fracción i, disposición 19a de la Circular 12/2018 dirigida a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, relativa a las disposiciones de carácter general aplicables a las operaciones de las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico.



Derivado de lo anterior, y después de hacer nuestra solicitud formal y manifestar al Banco Central nuestro interés en actuar como Participante en el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (en adelante, SPEI®), el día 22 de diciembre de 2023 recibimos la autorización formal para:

- i) ser participante directo en el SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) y
- ii) ser admitida con tal carácter en el sistema de pagos

Liquidez y Recursos de Capital

- 1) La Institución no tiene contemplados eventos que afecten la liquidez de la Institución de Tecnología Financiera, dado que todos los recursos de los clientes están debidamente resguardados, identificados y segregados en las cuentas concentradoras que la Institución mantiene para tal efecto, cumpliendo de esta manera con lo estipulado en LRITF respecto al debido resguardo y segregación de los recursos de los clientes.
- 2) Las fuentes internas de liquidez de la institución provienen de la aportación inicial de capital en adición a la generación de utilidades según lo descrito en secciones anteriores. Como fuentes de financiación interna la Institución cuenta con activos líquidos que mantiene dentro de su balance. Adicionalmente, la Institución posee acceso a fuentes externas de liquidez actualmente no dispuestas y disponibles incluyendo sin limitación la contratación de deuda bancaria de corto y largo plazo a través de instituciones financieras bancarias con el fin de garantizar el acceso oportuno a fuentes diversificadas de fondeo que garanticen la continuidad operativa del negocio. Asimismo, la Institución mantiene una robusta posición de capital, cumpliendo cabalmente los requerimientos de capital mínimos y manteniendo una holgura suficiente sobre los mínimos regulatorios.
- 3) Actualmente no tenemos una política definida de pago de dividendos ni de reinversión de utilidades.
- 4) Las políticas que rigen a la tesorería de Mercado Pago Wallet, entre muchas otras, consisten en el mantenimiento de los saldos segregados de recursos de sus clientes en efectivo a la vista o en inversiones realizadas exclusivamente en reportos sólo con valores emitidos por el Gobierno Federal o el Banco de México y celebrados con instituciones financieras a un plazo máximo de un día.
- 5) Al cierre del ejercicio 2023 y 2022, Mercado Pago Wallet, no tuvo inversiones comprometidas de capital.

Control interno de la entidad

Mercado Pago Wallet cuenta con políticas, normas, manuales de procedimientos y matrices de evaluación de riesgos y controles de los principales procesos de negocio, incluyendo transferencias, operaciones en efectivo y traspasos entre cuentas. La primera línea de defensa es la encargada de ejecutar los controles correspondientes para mitigar y/o minimizar el impacto de los riesgos asociados a los procesos. Mientras que la segunda y tercera línea de defensa son las encargadas de evaluar el cumplimiento de dichas actividades de control.



Adicionalmente, Mercado Pago Wallet cuenta con un Área de Prevención de Fraude encargada de establecer mecanismos para prevenir, detectar, investigar, corregir fraudes de la plataforma de pagos de manera efectiva y oportuna. Dicha área cuenta con scores de prevención de fraude transaccionales, que a través de modelos de machine learning (redes neuronales) y reglas duras, que permiten administrar gran cantidad de variables e historia para optimizar las predicciones, siendo capaz de distinguir los pagos legítimos de los fraudulentos, y logrando mitigar y reducir las oportunidades de fraude. Finalmente, el área de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo diseña e implementa los controles mediante un programa de prevención que se compone de políticas, procedimientos y sistemas tendientes a mitigar los riesgos inherentes de Lavado de Dinero /Financiamiento al Terrorismo. Asimismo, se lleva a cabo el monitoreo transaccional continuo de las operaciones de los clientes a través de diversas herramientas, a fin de identificar comportamientos inusuales u operaciones sospechosas.

A su vez, Mercado Pago Wallet cuenta con un área de Riesgo, como segunda línea de defensa, por lo que en conformidad con su metodología de Gestión de Riesgos, realiza una revisión detallada de los procesos, riesgos y controles de la Compañía.

Asimismo, Auditoría Interna, en su rol de tercera línea de defensa de la Compañía, ejecuta diversas revisiones de conformidad con su Plan Anual de Auditoría (debidamente presentado al Comité de Auditoría y autorizado por el Consejo de Administración), el cual es elaborado a través de una metodología con un enfoque basado en riesgos y que considera aspectos cuantitativos, cualitativos y regulatorios, de manera tal que el mismo refleje un apropiado entendimiento del universo auditable, la identificación y evaluación de principales riesgos del negocio; estas revisiones consideran el análisis y razonabilidad del funcionamiento de los controles implementados por la Institución. Adicionalmente, de manera mandatoria la IFPE está sujeta a la evaluación a través de terceros independientes sobre el nivel de cumplimiento de los requerimientos en materia de seguridad de la información, del uso de canales de instrucción y de la continuidad operativa. Por otro lado, de manera anual se lleva a cabo el informe de auditoría externa por parte del auditor externo independiente. En su caso, el Departamento de Auditoría Interna discute los hallazgos con los máximos responsables de cada Unidad de Negocio y/o Departamento y presenta los informes correspondientes ante el Comité de Auditoría y Consejo de Administración, además de manera periódica realiza el seguimiento de las observaciones y planes de acción para su remediación.

Tendencias del negocio.

La pandemia originada por el virus SARS-CoV-2 "Covid-19" estimuló la innovación y evolución de las finanzas en medios digitales, alimentando la tendencia de digitalización de las finanzas sobre la que Mercado Pago Wallet construye, al brindar acceso a productos financieros accesibles y apropiados que satisfacen las necesidades poco atendidas de la población mexicana.

Nuestra propuesta de valor en Mercado Pago Wallet y su apuesta en el mercado mexicano, se basa en la oferta de herramientas tecnológicas y digitales, fomentando la inclusión financiera, reduciendo los sesgos y brechas de género e impulsando la digitalización de las finanzas.



WALLET

En 2023 Mercado Pago Wallet continuó buscando fomentar el crecimiento económico y la mejora social, incrementando la oferta y la calidad de los productos que actualmente tenemos, conforme a altos estándares de calidad y transparencia, acompañados de tecnología de punta en materia de seguridad informática. Los números anteriormente mencionados reflejan la gran adopción de estos productos que seguirán en mejora continua e innovación para seguir avanzando en la democratización de los servicios financieros de México.

Pedro Rivas Butcher

Director General

“El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a la MercadoLibre S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación financiera, sus resultados de operación, sus cambios en el capital contable y sus flujos de efectivo.”